

Come as a guest

Leave as a friend!!



LA MANSION INN
Boutique Hotel
MANUEL ANTONIO • COSTA RICA

General Policy

Advance Deposit Policy

Low / Shoulder /High Season:

100% payment 30 days prior to arrival.

Peak Season:

Deposit of 50%, remaining amount 60 days prior to arrival.

Acceptable Payment

Credit card payments, wire transfers or checks to our US or local bank accounts in US dollars are our preferred method of payment.

Cancellation Policy

Low and Shoulder season:

Up to 15 days prior to arrival: One night penalty for every room reserved.

14 to 7 days to arrival: 50% penalty

Less to 7 days to arrival: 100% penalty

Peak Season:

Up to 60 days prior to arrival: One night penalty for every room reserved.

59 to 30 days to arrival: 50% penalty

Less to 30 days to arrival: 100% penalty

High Season:

Up to 30 days prior to arrival: One night penalty for every room reserved.

29 to 15 days to arrival: 50% penalty

Less to 14 days to arrival: 100% penalty

Room rates

All room rates are based on double occupancy. Rates can not be guaranteed more than 12 months out. La Mansion Inn will reserve the

right to adjust room rates without notification, but will honor all prior commitments.

Discount and Complimentary Facilities

We offer special industry rates for travel agents, subject to availability during the low season. Agents need to present a valid IATA or other identification.

Taxes, Gratuity and Service Charge

All rates are subject to applicable sales taxes.

Check-in / Check-out Procedures

Guests are welcome to use cash or credit cards. Guests who have not made prior arrangements through travel agents may guarantee their reservations by credit card. Upon check-in, a credit card will be required for miscellaneous charges. Check-in time: 3:00 PM, Check-out time: 12:00 PM.

Group Deposit Requirements

All group reservations (more than 5 rooms) are considered tentative until the required room nights deposit is received and accepted. The minimum nights requested for groups will be 4 nights. Upon confirmation, the 50% of the total expected room revenue must be paid at least one week after the reservation is made. At 60 days before group arrival, full payment must be received.

Gratuity and Service Charges

A government-mandated gratuity of 10% is charged on food and beverage services.

Come as a guest

Leave as a friend!!



LA MANSION INN
Boutique Hotel
MANUEL ANTONIO • COSTA RICA

Políticas Generales del Hotel

Pólizas de Depósito anticipado

Temporada Alta / Shoulder / Baja:

100% pago 30 días antes de la fecha de llegada.

Temporada Pico:

Depósito del 50% del monto y el resto 60 días antes de la fecha de llegada.

Pago aceptable

Tarjeta de Crédito, transferencias cable telegráfico o cheques a las cuentas de nuestros bancos locales o en EE.UU. en dólares son nuestros métodos preferidos de pagos.

Políticas de Cancelación

Temporada Baja y Shoulder

Más de 15 días de la llegada: Una noche penalidad por cada habitación reservada.

14 a 7 días de la llegada: 50% penalidad

Menos de 7 días de la llegada: 100% penalidad

Temporada Peak:

Más de 60 días de la llegada: Una noche penalidad por cada habitación reservada.

59 a 30 días de la llegada: 50% penalidad

Menos de 30 días de la llegada: 100% penalidad

Temporada Alta:

Más de 30 días de la llegada: Una noche penalidad por cada habitación reservada.

29 a 15 días de la llegada: 50% penalidad

Menos de 14 días de la llegada: 100% penalidad

Tarifas de habitaciones

Todas las tarifas de las habitaciones se basan en doble ocupación. Las tarifas no se pueden garantizar por más de 12 meses. La Mansion reservará el derecho de ajustar las tarifas de las habitaciones con comisión.

Descuentos y facilidades

Ofrecemos tarifas industriales para agentes de viajes, sujetos a disponibilidad del transcurso de la temporada baja. Los agentes necesitan presentar una IATA válida u otra identificación. Sólo una tarjeta de negocios no es suficiente. No ofrecemos estadias gratis a menos de alguna invitación específica.

Impuestos

Todas las tarifas están sujetas a la aplicación de impuestos y cargo de servicio.

Entrada / salida

Los clientes son bienvenidos libres de usar efectivo o tarjetas de crédito. Si el prepago no ha sido recibido por el agente de viaje, el hotel reservará el derecho de preguntar a los clientes una copia de la tarjeta de crédito como garantía del prepago. A la hora de entrar se requerirá una tarjeta de crédito para gastos extras. Hora de entrada: 3PM Hora de salida: 12PM

Información especial para grupos – requisito de depósito

Todas las reservaciones de grupos (mínimo 5 habitaciones) son considerados tentativas hasta que el depósito requerido sea recibido y aceptado por el hotel. La cantidad mínima de noches para aceptar el grupo serían 4. Para confirmación, el 50% del monto total de las habitaciones requeridas tiene que ser cancelada a más tardar una semana después de la reserva. A los 60 días antes de la fecha de el 50% restante tiene que ser totalmente cancelado.

Cargo por servicio

A todas las facturas por alimentos o bebidas se les carga un 10% por concepto de servicio según la ley.